

## **PREGUNTAS FRECUENTES:**

### **¿Cómo realizo un depósito y un retiro en la plataforma?**

Para poder ingresar o retirar tu saldo de jugador dentro de la plataforma, solo debes informar tu intención a tu cajero o agente encargado. Él o ella te podrán brindar un cronograma de pagos y las condiciones.

### **¿Cómo funciona un bono o una bonificación?**

Cada cajero o agente te puede brindar un bono especial para ti. Es importante que consultes las condiciones de ese bono con la persona que creó tu usuario. Estas promociones pueden variar en cantidad, por lo que es importante que brindes consultas esa información directamente con tu cajero o agente.

### **Tengo un problema con mi apuesta, ¿qué puedo hacer?**

En ese caso, puedes escribir al soporte del sitio para que solucione ese problema. Siempre es importante brindar la mayor cantidad de información posible para que podamos darte la mejor atención.

### **Mi apuesta deportiva figura como "NO VÁLIDA" aunque he ganado.**

Puede darse el caso de que exista un problema o un error con tu apuesta y el sistema no lo apruebe. Debes comunicarte con el soporte para que evaluemos tu caso de forma particular.